JANVIER 2025

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Conditions générales de vente

Conditions générales de vente IDE ELECTRIC

1. Domaine d'application: Les présentes conditions de vente s'appliqueront à toutes les commandes envoyées à IDE ELECTRIC S.L. (ci-après, IDE) par l'un des canaux autorisés par IDE.

2. Inscription des clients : Les commandes d'acheteurs potentiels qui n'ont pas encore été enregistrés en tant que clients dans les systèmes IDE ne seront pas acceptées. Pour être enregistré en tant que client, il faut un processus d'acceptation et de vérification par IDE.

3. Commandes : Toute commande est considérée, à toutes fins utiles, comme l'acceptation de l'achat ferme adressé par le client à l'IDE, ce qui implique également l'acceptation des présentes conditions d'achat.

L'IDE communiquera au client la confirmation de sa commande. À compter de la date de confirmation de la commande, la marchandise est considérée comme étant mise à la disposition du client par l'IDE. Le client est tenu de vérifier la commande et d'envoyer son accord dans les meilleurs délais.

Si aucune réponse n'est reçue dans les 24 heures suivant la réception de cette confirmation, l'IDE interprétera le silence comme une acceptation des délais, des quantités et des prix mentionnés.

Les prix de vente et les unités d'emballage appliqués seront ceux communiqués au client comme valables dans une Liste de Prix, à la date de passation de la commande par le client. Les commandes doivent toujours contenir des multiples d'unités d'emballage. IDE se réserve le droit de modifier les unités demandées de touteréférence, si elles ne sont pas conformes aux multiples d'emballage, ainsi que les prix si ceux-ci ne sont pas conformes aux conditions de vente préalablement convenues. Cela implique que pour qu'une commande soit considérée comme telle, elle doit respecter toutes les exigences détaillées dans les CONDITIONS DE VENTE.

Le montant minimum par commande est de 3000 € net. Les prix sont cotés EX-WORKS. Toute autre condition doit être convenue entre le client et l'IDE par écrit et dans le fichier client de l'IDE. Pour les commandes inférieures à 3 000 € net.

IDE se réserve le droit d'appliquer des frais administratifs ou même de ne pas accepter la commande. Les frais administratifs répondront à la fourchette de prix suivante :

- Pour les commandes de 0 à 599 € net : 50 €.

- Pour les commandes de 600 à 2 999 € net : 30 €.

Tout envoi de matériel requis par transport express ou par des moyens ou des sociétés de transport autres que ceux utilisés par IDE sera toujours dû.

4. Livraison : La livraison des produits sera toujours effectuée dans les plus brefs délais en fonction des disponibilités. Si la rapidité d'expédition le justifie, des livraisons partielles de la commande peuvent être effectuées. Si un délai de livraison est fixé, cela s'entend pour les marchandises mises à la disposition du client dans les entrepôts d'IDE, il n'y a aucune responsabilité pour la perte, l'endommagement ou le retard dans la livraison des marchandises, pour des raisons dérivées du transport. IDE n'acceptera aucune pénalité financière pour perte, dommage ou retard dans les délais de livraison.

Conditions de paiement

1. Facturation et mode de paiement : Le prix stipulé sera payé par le client aux dates indiquées sur la facture. Ce délai ne peut en aucun cas dépasser les 60 jours suivant la date de facturation. Le règlement des factures doit être effectué exclusivement sur le compte bancaire d'IDE Electric, SL, tel qu'indiqué dans l'acceptation de la commande. Le paiement ne doit en aucun cas être effectué sur un autre compte bancaire. Si jamais notre numéro de compte venait à changer, nous vous informerons en vous envoyant un certificat de propriété du nouveau compte. L'IDE décline toute responsabilité en cas d'usurpation d'identité ou de fraude entraînant le paiement des factures sur un compte bancaire différent de celui indiqué dans l'acceptation de la commande, qui correspond toujours au compte indiqué sur la facture.

2. Retard de paiement et conséquences : Tous les montants reflétés dans la commande seront facturés en ajoutant les taxes en vigueur correspondantes. Le retard et/ou le non-paiement, total ou partiel, de l'obligation de paiement donnera droit à IDE à : 1. augmenter, automatiquement à compter de la date d'échéance de la facture, un intérêt de huit pour cent (8 %) pour chaque TRENTE (30) jours de retard qui accumule la dette, accumulant lesdits intérêts jour après jour ; 2. suspendre l'exécution de ses obligations jusqu'à paiement intégral des montants dus, à tous égards; 3. réclamer les dommages et intérêts correspondants. Le fait que l'IDE ne bénéficie pas de l'exécution en temps voulu de tout ou partie de ces mesures ne signifie pas qu'il ne s'agit pas d'une condition applicable à tout moment au choix d'IDE.

Les opérations de paiement réglementées par le décret-loi royal 19/2018, du 23 novembre, relatif aux services de paiement, sont soumises au contrat-cadre expressément accepté par le Client avec la simple émission d'une commande : 1. Le Client qui commande un ordre de paiement paiera les frais, frais et commissions qu'il a établis auprès de sa Banque pour chaque opération. 2. Le client autorise spécifiquement IDE le montant exact de l'objet de la transaction de paiement de la commande pour tous ses concepts. Une fois le compte débité, la Banque du client n'a pas le droit de retirer ou de rembourser l'opération.

3. Réserve de propriété : Toutes les marchandises expédiées sont la propriété d'IDE jusqu'à ce que le paiement intégral ait été effectué. IDE se réserve le droit de modifier sans préavis, les références, les unités par emballage ou les caractéristiques de tout fabriqué si l'amélioration technique, sa réglementation ou sa logistique de construction l'y conseillent.

Conditions générales de vente

Garantie

1. Couverture : Toutes les marchandises d'IDE ont une GARANTIE conformément à la législation en vigueur. Afin de bénéficier de cette GARANTIE, le client doit immédiatement informer IDE des (défauts) découverts.

2. Exceptions : Les produits endommagés par une manipulation ou un assemblage incorrect, par un stockage ou une conservation inadéquate ou ceux qui ont subi une modification si elle a été effectuée sans l'autorisation écrite d'IDE n'auront pas droit à la GARANTIE.

IDE s'engage à remplacer gratuitement le matériel défectueux, en le laissant la propriété d'IDE afin d'analyser et de corriger les défauts apparus.

Retours

1. Forme : Tout retour de matériel doit toujours être autorisé par la Direction Commerciale d'IDE. Au cas où le client effectuerait un retour de matériel, sans l'autorisation expresse préalable et écrite d'IDE, celui-ci sera rejeté et renvoyé au client.

2. Terme : Le retour du matériel, par le client, devra être rendu effectif dans les 30 jours ouvrables à compter de la confirmation, par IDE, de l'autorisation du retour, faute de quoi IDE n'acceptera pas ledit retour. Tout retour autorisé doit toujours être sans frais, faute de quoi, les frais de transport seront escomptés dans le règlement correspondant.

3. Exceptions : En cas d'acceptation d'un retour, le remplacement ou le paiement dépendra de l'état du matériel. En aucun cas ne sera accepté du matériel obsolète, dont la date de fabrication est antérieure à 24 mois à compter de la date de demande de retour. En aucun cas, les emballages ouverts ou incomplets, le matériel spécial ou personnalisé ou les références ne seront acceptés.

En aucun cas, les réclamations pour dommages causés par le transport ne seront acceptées après 24 heures à compter de la réception de la marchandise par le client. Si le motif du retour est causé par des dommages de transport, le client doit soumettre une réclamation à IDE, cette réclamation ne sera acceptée que lorsque les instructions du point suivant auront été réalisées.

4. Réclamations : Pour soumettre une réclamation dans les formes et les délais requis Il convient de contrôler la marchandise au moment de la livraison. En cas de dommages, il convient de noter dans le bordereau de livraison le dommage et la référence du produit endommagé. À défaut de remarques, la livraison sera considérée comme correcte et il ne sera plus possible d'introduire une réclamation par la suite.

5. Dépréciation : Toute marchandise retournée aura une dépréciation minimale de 30% de sa valeur. Cette dépréciation peut être plus élevée selon l'état de la marchandise.

Conformité : conformité éthique, légale et code de conduite

1. Programme d'accomplissement : IDE a développé et approuvé un programme de prévention des risques criminels et de conformité réglementaire, qui l'oblige à respecter et à faire respecter et appliquer les personnes et / ou entités avec lesquelles elle entretient des relations contractuelles son Code de conduite et sa politique de prévention du crime.

IDE met à la disposition du client le Code de conduite et le Politique de prévention des risques criminels à travers la section spécifique de Conformité du site Web de l'IDE, constituant l'envoi d'une commande, l'engagement total du client à respecter les principes, les bonnes pratiques et les exigences légales dans le même établi.

En outre, l'IDE met à la disposition de ses clients, via sa page web, un canal éthique permettant de signaler tout soupçon ou toute connaissance d'une irrégularité commise par un membre de l'IDE dans l'exercice de ses fonctions au sein de l'entreprise.

2. Conséquences du non-respect: Toute violation des termes de cette clause et des documents référencés constituera un motif valable pour la résiliation immédiate du contrat, sans aucune responsabilité de la part d'IDE.

3. Extension : Les obligations de se conformer au Code de conduite et à la Politique décrites dans la présente clause doivent être comprises comme s'étendant aux employés du client dans la relation qu'ils ont avec IDE et continueront à être en vigueur indéfiniment à la résiliation ou à l'expiration de la relation contractuelle.

Annulation ou la mofification unilatérale d'une commande confirmée

Si le client annule ou modifie une commande confirmée, cela implique que le client annule ou modifie le contrat d'achat sous sa propre responsabilité. Le client sera tenu de prendre en charge tous les frais de préparation, d'emballage et de gestion engagés par l'IDE en raison de l'annulation ou de la modification de la commande. Ces frais constituent une dette directe du client envers l'IDE, correspondant à 50% du montant de la commande confirmée.

Conditions générales de vente



Confidentialité et protection des données

1. Informations de base sur la protection des données : Responsable : IDE ELECTRIC, SL. Finalité : gérer la relation contractuelle et/ou commerciale établie et l'envoi d'informations techniques, opérationnelles, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services. Légitimation : exécution de la relation contractuelle avec le client et intérêt légitime d'IDE. Destinataires : aucune donnée ne sera transférée à des tiers sauf obligation légale. Exercice des droits : privacy@ide.es . Plus d'informations : Politique de confidentialité.

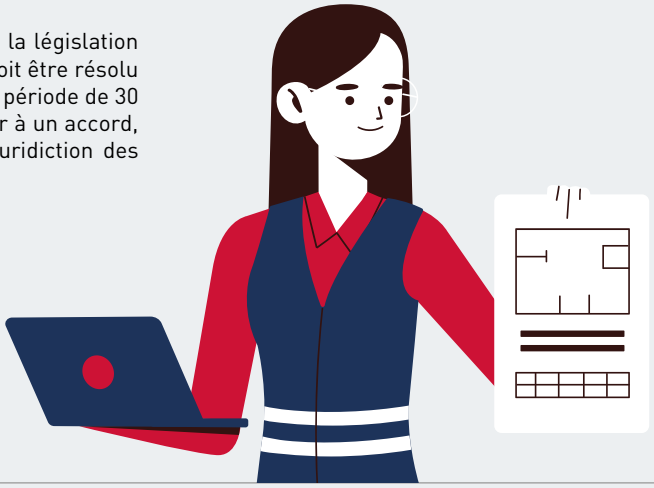
2. Confidentialité : Le client et IDE s'engagent mutuellement à maintenir la confidentialité et la confidentialité les plus absolues sur toute information et documentation non publique appartenant à l'autre partie, à laquelle elle pourrait avoir accès, traiter ou connaître à la suite de la relation contractuelle. L'obligation de confidentialité restera en vigueur et avec plein effet, non seulement pendant la durée de validité de la relation juridique existante entre les parties, mais également après sa résiliation, quelle qu'en soit la cause. En conséquence, ces informations ne peuvent être communiquées, reproduites, divulguées, transférées ou distribuées en tout ou en partie à toute personne physique ou morale, sauf autorisation expresse de la partie à laquelle appartiennent les informations confidentielles. Les deux parties s'engagent à prendre les mesures nécessaires pour assurer le respect de cette obligation en veillant avec diligence à ce que leur personnel et les tiers susceptibles d'avoir une relation quelconque avec les produits, services et tâches confiés - y compris les sous-traitants et les fournisseurs - s'y conforment fidèlement. Les deux parties s'engagent à communiquer à l'autre tout incident de sécurité dont elles ont connaissance, ainsi que tout impact découlant de l'altération, de la perte, du vol, de l'accès, de la divulgation ou de la divulgation d'informations non autorisées.

Obligations fiscales et de travail

IDE et le client doivent être à jour avec leurs obligations fiscales et de travail, à la fois formelles et matérielles, ainsi que toute autre exigence du système juridique actuel, s'exonérer expressément et réciproquement de toute responsabilité pouvant découler de la violation de celle-ci.

Droit et concurrence

La relation juridique établie entre IDE et le client est soumise à la législation espagnole et européenne en vigueur à tout moment. Tout litige doit être résolu par une négociation extrajudiciaire entre les parties pendant une période de 30 jours. Une fois ce délai écoulé sans qu'il soit possible de parvenir à un accord, les parties peuvent soumettre la question en discussion à la juridiction des cours et tribunaux de Sara- gosse (Espagne).



IDE ELECTRIC, S.L.

Bureaux Centraux
Leonardo da Vinci 2
Pol. Ind. Los Huertos
E-50800 Zuera
Zaragoza (Espagne)

Centre logistique
Guttemberg 48
Pol. Ind. Los Huertos
E-50800 Zuera Zaragoza
(Espagne)

Tél: : +34 976 451 080
E-mail: ide@ide.es
Web: www.ide.es