JANUAR 2025

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN



Allgemeine Verkaufsbedingungen

Allgemeine Verkaufsbedingungen IDE ELECTRIC

1. Geltungsbereich: Die vorliegenden Verkaufsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die über einen der von IDE zugelassenen Kanäle an IDE ELECTRIC GmbH (im Folgenden "IDE") übermittelt werden.

2. Kundenregistrierung: Bestellungen von Kaufinteressenten, die nicht zuvor als Kunden in den IDE-Systemen registriert worden sind, werden nicht entgegengenommen. Für die Registrierung als Kunde ist ein Annahmeund Verifizierungsverfahren seitens IDE erforderlich.

3. Bestellungen: Jegliche Bestellung wird, in jeglicher Hinsicht, als Annahme eines bindenden Kaufs seitens des Kunden beim IDE und somit als das Akzeptieren dieser Geschäftsbedingungen gewertet.

IDE wird dem Kunden die Bestätigung seiner Bestellung mitteilen. Ab dem Datum der Mitteilung werden die Waren als für den Kunden durch IDE bereitgestellt angesehen. Der Kunde muss die Bestellung überprüfen und die Bestätigung dieser so schnell wie möglich senden. Falls innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt dieser Bestätigung keine Antwort eingeht, geht IDE von einer stillschweigenden Zustimmung und somit der Annahme dieser in Bezug auf Lieferzeiten, Mengen und Preise aus.

Es gelten die dem Kunden per Preisliste mitgeteilten Verkaufspreise und Verpackungseinheiten, die am Tag der Auftragserteilung durch den Kunden gültig sind. Bestellungen müssen immer mehrere Verpackungseinheiten enthalten. IDE behält sich das Recht vor, die bestellten Einheiten jeder Artikelnummer zu ändern, wenn diese nicht den Verpackungseinheiten entsprechen, sowie die Preise zu än-dern, wenn diese nicht mit den vorher vereinbarten Verkaufsbedingungen übereinstimmen. Dies bedeutet, dass eine Bestellung nur dann berücksi- chtigt werden kann, wenn alle in den VERKAUFSBEDINGUNGEN genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

Der Mindestbestellwert liegt jeweils bei 3.000 € netto. Die Preise verstehen sich AB WERK. Alle anderen Bedingungen müssen zwischen dem Kunden und IDE schriftlich vereinbart und in die IDE-Kundenkartei aufgenommen werden. Bei Bestellungen von weniger als 3.000 € netto behält sich IDE das Rechtvor, eine Verwaltungsgebühr zu erheben oder die Bestellung abzulehnen. Die Höhe der Verwaltungsgebühren richtet sich nach folgender Preisliste:

- Bei Bestellungen von 0 bis 599 € netto: 50 €.
- Bei Bestellungen von 600 bis 2.999 € netto: 30 €.

Jede Warensendung, die per Express oder mit anderen als den vom IDE benutzten Transportmitteln oder Transportunternehmen befördert werden muss, wird immer unfrei versandt.

4. Lieferung : Die Lieferung der Produkte erfolgt immer schnellstmöglich je nach Verfügbarkeit. Die Lieferung der Bestellung kann in Teilmengen erfolgen, wenn die Lieferzeit dadurch verkürzt werden kann. Die Angabe einer Lieferfrist gilt für Waren, die dem Kunden in den Lagern von IDE zur Verfügung gestellt werden, und es wird keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder die verspätete Lieferung von Waren übernommen, die durch den Transport verursacht wur- den. IDE übernimmt keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder verspätete Lieferung.

Zahlungsbedingungen

1. Rechnungsstellung und Zahlungsmodalitäten: Der angegebene Preis wird vom Kunden zu den in der Rechnung angegebenen Daten gezahlt. Unter keinen Umständen werden hierdurch 45 Tage nach Rechnungsdatum überschritten. Die Zahlung der Rechnung erfolgt ausschließlich auf das in der Bestellbestätigung angegebene Bankkonto von IDE Electric, SL. Keinesfalls dürfen Zahlungen auf andere Bankkonten geleistet werden. Im Falle einer Änderung der Kontonummer, setzen wir Sie durch Zusendung einer Kontobestätigung darüber in Kenntnis. IDE übernimmt keine Verantwortung im Falle von Identitätsbetrug oder Betrug, der zur Zahlung von Rechnungen auf ein anderes Konto als das in der Bestellannahme angegebene – welches immer mit dem in der Rechnung angegebenen übereinstimmt – führt.

2. Zahlungsverzug und Konsequenzen: Alle in der Bestellung ausgewiesenen Beträge werden zuzüglich der jeweils gültigen Steuern in Rechnung gestellt. Bei Verzug und/oder vollständiger oder teilweiser Nichtbezahlung der Zahlungsverpflichtung behält sich IDE das Recht vor: 1. Automatisch ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung Zinsen in Höhe von acht Prozent (8 %) für jeweils DREISSIG (30) Tage Verzug zu erheben, wobei diese Zinsen täglich anfallen; 2. Die Erfüllung seiner eigenen Verpflichtungen bis zur vollständigen Zahlung der geschuldeten Beträge auszusetzen, und zwar für alle Konzepte; 3. Die verursachten Schäden und Verluste einzufordern. Das Versäumnis von IDE, eine oder alle dieser Möglichkeiten zeitnah zu nutzen, bedeutet nicht, dass IDE diese Möglichkeiten nach eigener Maßgabe nicht später jederzeit anwenden könnte.

Die durch die Königliche Gesetzesverordnung 19/2018 vom 23. November über Zahlungsdienste geregelten Zahlungsvorgänge unterliegen dem Rahmenvertrag, den der Kunde durch die bloße Auftragserteilung ausdrücklich akzeptiert. 1. Der einen Zahlungsauftrag erteilende Kunde zahlt für jede Transaktion die mit seiner Bank vereinbarten Kosten, Gebühren und Provisionen. 2. Der Kunde ermächtigt IDE ausdrücklich zum Einzug des genauen Betrags des Zahlungsverkehrsgegenstandes des Auftrages für alle seine Konzepte. Sobald das jeweilige Konto belastet wurde, hat die Bank des Kunden kein Recht mehr, die Transaktion rückgängig zu machen oder zu erstatten.

3. Eigentumsvorbehalt : Alle versendeten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von IDE. IDE behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung die Referenzen, die Einheiten pro Verpackung oder die Eigenschaften jedes hergestellten Produkts zu ändern, wenn technische Verbesserungen, Vorschriften oder die Logistik der Konstruktion dies erfordern.

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Garantie

1. Gewährleistung: Für alle Waren von IDE gilt eine GARANTIE gemäß der geltenden Gesetzgebung. Um diese GARANTIE in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde IDE unverzüglich über die festgestellten Mängel informieren

2. Ausschlüsse : Für Produkte, die durch unsachgemäße Handhabung, Montage, Lagerung oder Konservierung beschädigt wurden, sowie für Änderungen, die ohne schriftliche Genehmigung von IDE vorgenommen wurden, besteht kein GARANTIEANSPRUCH.

IDE verpflichtet sich, die mangelhafte Ware kostenlos zu ersetzen. Die Ware verbleibt bei IDE, um die Mängel analysieren und beheben zu können.

Rücksendungen

1. Art und Weise : Alle Materialrücksendungen müssen stets von dem kaufmännischen Management von IDE genehmigt werden. Für den Fall, dass der Kunde Material ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung von IDE zurückgibt, wird dieses abgelehnt und an den Kunden zurückgesandt.

2. Frist: Die Rücksendung des Materials durch den Kunden muss innerhalb von 30 Werktagen nach Bestätigung der Genehmigung der Rücksendung durch IDE erfolgen, andernfalls nimmt IDE die Rücksendung nicht an. Jede autorisierte Rücksendung muss immer portofrei erfolgen, andernfalls werden die Transportkosten bei der entsprechenden Zahlung abgezogen.

3. Ausschlüsse: Bei Annahme einer Rücksendung setzt der Ersatz bzw. die Zahlung eine einwandfreie Beschaffenheit des Materials voraus. In keinem Fall wird Material angenommen, dessen Herstellungsdatum länger als 24 Monate ab dem Datum der Rückgabeanforderung zurückliegt. In keinem Fall werden offene oder unvollständige Verpackungen oder spezielle oder kundenspezifische Materialien oder Referenzen akzeptiert.

In keinem Fall werden Ansprüche wegen Transportschäden nach 24 Stunden nach Erhalt der Ware beim Kunden anerkannt. Wenn die Ursache der Rücksendung auf einen Transportschaden zurückzuführen ist, muss der Kunde eine Mängelrüge bei IDE einreichen. Diese Reklamation wird nur angenommen, wenn die nachstehenden Hinweise beachtet werden.

4. Voraussetzung für eine frist- und formgerechte Reklamation: Ist die Überprüfung der Ware bei der Lieferung. Im Schadensfall sind der Schaden und die Referenz bzw. das beschädigte Produkt auf dem Transportlieferschein zu vermerken. Enthält die Sendung keine Vermerke, gilt sie als zugestellt, und es besteht keine Möglichkeit, nachträgliche Reklamationen geltend zu machen.

5. Abschreibungen: Alle zurückgegebenen Waren werden mit einem Mindestwert von 30 % ihres Wertes abgeschrieben. Diese Abschreibung kann je nach Zustand der Ware höher ausfallen.

Compliance:

Einhaltung der ethischen und rechtlichen Vorschriften und des Verhaltenskodex

1. Compliance-Programm: IDE hat ein Programm zur Vorbeugung gegen kriminelle Risiken und zur Einhaltung von Vorschriften entwickelt und verabschiedet, das die Einhaltung des Verhaltenskodex und der Richtlinien zur Verbrechensverhütung durch alle Personen und/oder Unternehmen vorschreibt, mit denen das Unternehmen vertragliche Beziehungen unterhält.

IDE stellt dem Kunden den Verhaltens- kodex und die Richtlinie zur Verhütung von Straftaten auf der IDE-Website im Bereich Compliance zur Verfügung, und mit der Auftragserteilung verpfli- chtet sich der Kunde in vollem Umfang, die darin festgelegten Grundsätze, bewährten Praktiken und rechtlichen Anforderungen einzuhalten.

Darüber hinaus bietet das IDE seinen Kunden über seine Website einen Ethik- Kanal an, über den sie jeden Verdacht oder jedes Wissen über eine Unregelmäßigkeit melden können, die von einem IDE- Mitarbeiter bei der Ausübung seiner Funktionen im Unternehmen begangen wurde.

2. Folgen der Nichteinhaltung: Jeglicher Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Klausel und der hierin genann-ten Dokumente stellt einen berechtig-ten Grund für die sofortige Beendigung dieses Vertrags dar, ohne dass IDE da-für haftbar gemacht werden kann.

3. Ausweitung: Die in dieser Klau-sel beschriebenen Verpflichtungen zur Einhaltung des Verhaltenskodex und der Richtlinie gelten auch für die Mitarbeiter des Kunden in ihrer Beziehung zu IDE und bleiben nach Beendigung oder Ablauf des Ver- tragsverhältnisses auf unbestimmte Zeit bestehen.

Stornierung oder änderung einer bestätigten bestellung

Die Stornierung oder Änderung einer bestätigten Bestellung durch den Kunden impliziert, dass der Kunde den Kaufvertrag auf eigene Verantwortung storniert oder ändert. Er übernimmt alle Kosten für Vorbereitung, Verpackung und Verwaltung, die IDE als Folge der Stornierung oder als Folge der Änderung entstehen und zu einer unmittelbar abrechenbaren Verbindlichkeit – von IDE gegenüber dem Kunden – führt, die 50 % des Betrages der bestätigten Bestellung entspricht.

Allgemeine Verkaufsbedingungen



Geheimhaltung und Datenschutz

1. Grundlegende Informationen zum Datenschutz: IDE ELECTRIC, SL. Zweck: Verwaltung der vertraglichen und/oder geschäftlichen Beziehung und Zusendung von technischen, betrieblichen, kommerziellen und verkaufsfördernden Informationen in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen. Legitimation: Umsetzung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden und berechtigtes Interesse seitens IDE. Empfänger: Es werden keine Daten an Dritte weitergege- ben, außer bei gesetzlicher Verpflichtung. Ausübung der Rechte: privacy@ide.es Weitere Informationen: Datenschutzrichtlinie.

2. Vertraulichkeit: Der Kunde sowie IDE verpflichten sich gegenseitig, alle nicht öffentlichen Informationen und Unterlagen der jeweils anderen Partei und die ihr im Rahmen des vertraglichen Verhältnisses zugänglich gemacht, verarbeitet oder bekannt werden, streng vertraulich zu behandeln und zurückzuhalten. Diese Ge- heimhaltungsverpflichtung bleibt nicht nur für die Dauer des Rechtsverhältnisses zwischen den Parteien bestehen, sondern auch nach dessen Beendigung, una- bhängig aus welchem Grund diese erfolgt. Folglich dürfen diese Informationen weder ganz noch teilweise an natürliche oder juristische Personen weitergege- ben, vervielfältigt, offengelegt, übertragen oder verteilt werden, es sei denn, es sei denn, es liegt die ausdrückliche Genehmigung der Partei vor, auf die sich die vertraulichen Informationen beziehen. Beide Parteien verpflichten sich, die erfor- derlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Einhaltung dieser Verpflichtung sicherzustellen, indem sie sorgfältig darauf achten, dass ihr Personal und Dritte, die in irgendeiner Weise mit den ihnen anvertrauten Produkten, Dienstleistungen und Arbeiten in Verbindung stehen - einschließlich Subunternehmer und Liefe- ranten - diese Verpflichtung gewissenhaft einhalten. Beide Parteien verpflichten sich, die jeweils andere Partei über alle ihnen bekannt gewordenen Sicherheits- vorfälle sowie über alle Auswirkungen zu informieren, die sich aus Änderungen, Verlusten, Diebstahl, Zugriff, Offenlegung oder unbefugter Weitergabe solcher Informationen ergeben.

Steuerliche und Arbeitsrechtliche Verpflichtungen

Sowohl IDE als auch der Kunde erklären, dass sie ihren steuerlichen und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, sowohl formell als auch materiell, sowie allen anderen nach der geltenden Rechtsordnung geltenden Verpflichtungen nachkommen, wobei sie sich ausdrücklich und wechselseitig von jeglicher eventuell aus deren Verletzung ergebenden Haftung entbinden.

Gesetzgebung und Zuständigkeit

Das zwischen IDE und dem Kunden bestehende Rechtsverhältnis unterliegt der jewei- ls gültigen spanischen und europäischen Gesetzgebung. Etwaige Streitigkeiten sind innerhalb von 30 Tagen durch außergerichtliche Verhandlungen zwischen den Par- teien beizulegen. Sollte diese Frist ohne Einigung verstreichen, können die Parteien den Streitfall der Gerichtsbarkeit der Gerichte von Zaragoza (Spanien) unterwerfen.



IDE ELECTRIC, S.L.

Hauptsitz und Produktion
Leonardo da Vinci 2
Pol. Ind. Los Huertos
E-50800 Zuera
Zaragoza (SPANIEN)

Zentrallager
Guttemberg 48
Pol. Ind. Los Huertos
E-50800 Zuera
Zaragoza (SPANIEN)

Teléfono: +34 976 451 080
E-mail: ide@ide.es
Web: www.ide.es

IDE Electric GmbH

Hans-Pinsel-Str. 7a
85540 Haar bei München
DEUTSCHLAND

Web: www.idegmbh.com
E-mail: idegmbh@idegmbh.com